

Nota à Imprensa

5 de Dezembro de 2016

Serviços de Identificação disponibilizam serviços *on-line* para consulta do andamento de requerimentos por correios e pagamento de taxas

Em harmonia com os princípios governativos, os Serviços de Identificação (DSI), mantém-se empenhado na investigação e no desenvolvimento de serviços electrónicos e simplificação dos procedimentos administrativos, e com vista à optimização das formalidades para os pedidos de certificados de registo criminal e documentos de viagens da RAEM, a DSI lança, a partir de 5 de Dezembro de 2016, a consulta *on-line* do andamento de requerimentos de certificados de registo criminal e documentos de viagem da RAEM e o pagamento *on-line* de taxas de emissão dos ditos documentos, podendo os requerentes que se encontram no exterior de Macau acederem ao *website* da DSI (webportal.dsi.gov.mo/postal) cliquem no sistema “Serviço de pedidos por correios”, para consultar o andamento do requerimento e efectuar o pagamento das taxas de emissão e serviço de remessa por cartão de crédito.

Antes do envio de requerimento, deve ser obtido o talão de remessa de pedido por correios, e para tal, deve entrar na página electrónica da DSI e na coluna “Serviço de pedidos por correios” clique em “Novo pedido” e, de seguida, é solicitado ao usuário que seleccione o tipo de pedido e preencha o *email address* para obter o talão do pedido que contém o número do pedido e é composta por duas partes: a 1.ª parte fica na guarda do requerente e a 2.ª parte do talão, acompanhado de documentos necessários para a instrução do requerimento, deve ser enviado para a DSI. Recebido o requerimento, a DSI fará a apreciação e a actualização atempada do estado do requerimento no sistema. O requerente poderá acompanhar todo o andamento do seu pedido, desde a recepção de documentos, notificação da apresentação de elementos em falta, notificação de pagamento até à emissão de certificado ou documento de viagem, através do *website* da DSI, basta aceder ao sistema e dê um clique em “Consultar o estado de pedido” e depois preencher o número do pedido indicado no talão e o *email address*, economizando assim o tempo para solicitar informações pelo telefone ou por email. Depois de o requerente ter recebido a notificação de pagamento e efectuado o pagamento *on-line* das devidas taxas de emissão e serviço de remessa por meio de cartão de crédito, a DSI fará a produção do documento ou certificado requerido que será enviado para o requerente na data prevista de entrega.

Além disso, a partir de 1 de Janeiro de 2017, só será aceite o uso de cartões de crédito como meio de pagamento do custo da remessa e das taxas de emissão de

documentos requeridos por via postal, acabando-se assim o pagamento efectuado através de cheques bancários, por forma a proporcionar maior conveniência aos requerentes que se encontram no exterior de Macau, não só poupando os custos administrativos a produzir, em virtude à aquisição de cheques bancários e as taxas bancárias pela cobertura do cheque bancário, mas também podendo evitar demoras no processo do requerimento, por razões de remessa de fundos.

A DSI vai continuar a empenhar-se no estudo e desenvolvimento de mais serviços electrónicos convenientes para a população. Para mais informações sobre o serviço *on-line* acima referido, queira visitar o *website* da DSI: www.dsi.gov.mo

澳門特別行政區政府
Government of the RAEM
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Ampliar ou diminuir a letra do site: 100% clicar para ouvir: OFF

ISO 9001:2008 P. 59510
ISO 14001:2014 (DSI certification) CMB 145933
ISO 27001:2013 IS 5002009

Mapa do Sítio | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH

Início Download Impressos Análise de casos Consulta de legislação Organograma Carta de Qualidade Contacte-Nos

Atribuições e competências
Serviço para autenticação do BIR por via internet
B.I.R. da RAEM
Passaporte da RAEM
Título de viagem da RAEM
Título de Visita
Direito de Residência
Requerimentos Relativos à Nacionalidade
Certificado
Certificado de Associações
Verificação da Autenticidade do BIR
Perguntas Frequentes
Quiosque

Facilidades sobre a entrada e saída de Hong Kong e Macau

Aplicação de Telemóvel

Instruções de utilização

Número de Visitantes : 3159602

我們的信念
以人為本 廉潔公正
誠信有禮 高效優質

身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

A Nossa Ambição Mecanismo de Fiscalização Contactos
Carta de Qualidade

"SOS" para residentes de Macau no exterior : (853)2857-3333
(Por favor carrega aqui para mais informações)
a DSI lança a aplicação para telemóveis (Apps) "Portal de Serviços da DSI"

Documentos de viagem da RAEM e certificado de registo criminal
Serviço de pedidos por correios

居民的基本權利與義務
領事保護與領事服務
專題網頁

Isenção de vistos/ E-visa

Obtenção de senhas do dia/ Marcação Prévia

Ministério dos Negócios Estrangeiros da República Popular da China (CER)
中國領事服務網
中國境外領事保護和服務指南
Portal do Governo da RAE de Macau
Aviso de abertura de concurso
Postos de Atendimento
Obtenção de senhas do dia/Marcação Prévia
Data de Entrega
Isenção de vistos/ E-visa
Canais-e para passaporte de RAEM
Lista de Países cujos nacionais não necessitam de visto de entrada para visitar Macau

DSI disponibiliza serviços *on-line* para consultar o andamento do pedido por correios e efectuar o pagamento de taxas

1.ª parte do Talão de Remessa

Tipo: Certificado de Registo Criminal

N.º do pedido por correios: 16-855769-974455

Consulta do website: <https://webportal.dsi.gov.mo/postal>

Data: 2016/11/23 14:44:40



Esta parte deve ser guardada pelo requerente



2.ª parte do Talão de Remessa

Tipo: Certificado de Registo Criminal

N.º do pedido por correios: 16-855769-974455

Consulta do website: <https://webportal.dsi.gov.mo/postal>

Data: 2016/11/23 14:44:40



Esta parte, em conjunto com os documentos necessários para o requerimento, deve ser enviado para a DSI

Talão de remessa de pedido por correios